

(주)지란지교에스앤씨(이하 회사는)는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.본 방침은: 2018 년 01 월 01 일부터 시행됩니다.

#### • ■ 개인정보의 처리 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용 되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- ① 고객상담: 제품문의 상담을 위한 기초 자료로 활용
- ② 마케팅 활동: 기존 솔루션 및 신규 솔루션에 대한 정보제공, 이벤트 정보 및 참여 기회 제공, 마케팅 행사 및 정보 콘텐츠 안내(세미나, 뉴스레터, DM, eDM 등)

#### • ■ 개인정보 항목

회사가 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 수집항목: 회사명, 부서명, 성함, 직급, 연락처, 이메일, 회사규모, 방문경로, 관심솔루션
- 수집방법: 제품문의, 브로셔 다운로드, 정기 콘텐츠 구독 신청 등 홈페이지 내 문의신청 페이지를 통한 정보 수집

#### • ■ 개인정보의 보유 및 이용기간

고객문의 보존항목: 고객 문의사항 답변 및 안내를 위한 고객의 정보

보존기간: 3 년

보존이유: 개인 식별, 불량고객의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만 처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 작성글 삭제 의사 확인

다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 정보 및 보유기간은 아래와 같습니다.

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 정보: 10 년(상법)
- 거래내역 및 증빙서류와 관련된 정보: 5 년(국세기본법, 법인세법)
- 표시광고에 관한 기록: 6 개월(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 기타 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우: 동의 받은 기간

**■ 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.**

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1) 개인정보 열람요구

2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3) 삭제요구

4) 처리정지 요구

① 제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자 우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다

② 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

③ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

**■ 개인정보의 파기는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.**

파기절차 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB 에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB 로 옮겨진 개인정보는 법률 에 의한 경우가 아니고 서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

파기기한이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5 일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스 의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5 일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

**파기방법**

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

**■ 개인정보의 안전성 확보 조치 회사는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.**

1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

2. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여

보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

#### 4. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### ■ 개인정보 보호책임자 작성

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### 개인정보관리책임자

성명 : 전호석

직책 : VADA사업부 부장

전화번호 : 070-4350-2782

이메일 : hsjeon@jiran.com

정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보 주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다

### ■ 개인정보 열람청구

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 담당부서에 요청할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
- ② 정보주체께서는 제 1 항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구  
(본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

### ■ 개인정보에 관한 민원서비스

아래의 기관은 과는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못 하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

#### ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

전화: (국번없이) 118

주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

#### ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

전화: (국번없이) 118

주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- ▶ 경찰청 사이버범죄수사단: 1566-0112 ([www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr))

#### ■ 링크사이트

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 링크되어 있는 웹사이트가 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 개인정보취급방침이 적용되지 않습니다.